

# Servicio de Información Técnico-Profesional (SITP)



¿Sabes qué **consultas** atendemos?



Dispensación de recetas en papel y electrónicas (CAURE)



Información del medicamento



Información profesional



Ortopedia



Formulación magistral

Ampliación del **horario** de atención

¿Cómo puedes **contactar**?

LLAMA AL  
91 406 84 00



PULSA  
1

PULSA OPCIONES DE MENÚ

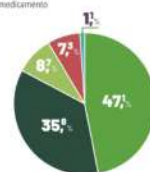
- 2 Consulta sobre hojas de cupón precinto (HCP), certificado digital o claves IPAF.
- 3 Incidencia con la VPN.
- 4 Dispensación de receta electrónica o en papel.
- 5 Formulación magistral o información del medicamento.
- 6 Información profesional u ortopedia.

Cerca de **179.000** consultas atendidas en 2023

## CONSULTAS POR UNIDADES

UNIDAD	Nº DE CONSULTAS
Dispensación de recetas	84.324
CAURE (centro de atención al usuario de receta electrónica)	64.008
Formulación magistral	15.620
Información del medicamento	12.963
Ortopedia	1.969
<b>TOTAL</b>	<b>178.884</b>

- Dispensación de recetas
- CAURE
- Formulación magistral
- Información del medicamento
- Ortopedia



Seguimos trabajando para mejorar la **atención**