

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN EL CONSEJO NUTRICIONAL

COMPLEMENTOS NUTRICIONALES Y PLANTAS MEDICINALES EN LA OFICINA DE FARMACIA



El curso aportará al equipo de la farmacia el conocimiento y la seguridad necesarias para mejorar la efectividad de las recomendaciones en el mostrador o en el servicio de nutrición de la oficina de farmacia.

OBJETIVOS:

- Conocer la necesidad de una atención adecuada a los pacientes
- Desarrollar un protocolo de atención excelente al paciente
- Concretar qué preguntas y en qué orden hacer al paciente con el fin de obtener información de valor
- Saber cómo argumentar el beneficio de la recomendación frente a una objeción por parte del paciente
- Aportar conocimientos básicos de fisiología y patologías menores que faciliten la recomendación activa de productos en el servicio de nutrición, así como la evaluación, en tiempo y eficacia, de la prescripción médica

ORGANIZA:



Dra. Beatriz Collado
Vocal de Alimentación
y Nutrición del COFM



Carlos Muñoz
Vocal de Plantas
Medicinales del COFM

MODALIDAD:

Presencial

Todas las sesiones tendrán una duración de 2 a 3 horas, en función de la temática

PRECIO:

El coste del curso anual son **290 euros por alumno**, pudiendo asistir técnicos y farmacéuticos

PROGRAMA DE LAS OCHO JORNADAS:



- 15 DE NOVIEMBRE** *Cómo realizar la atención activa en el mostrador de la oficina de farmacia de nuestros clientes*
- 13 DE DICIEMBRE** *Comunicación y atención al cliente con patologías menores de recomendación rápida y otras técnicas de atención. Consejo farmacéutico*
- 17 DE ENERO** *Otras técnicas de interés en la oficina de farmacia:*
- Técnica de atención completa
 - Técnica de reevaluación de la prescripción crónica
- 14 DE FEBRERO** *Prácticum.* Repaso de las jornadas anteriores y de casos prácticos, reforzando los temas.

Ponente de las cuatro primeras jornadas:

Francisco Ballesteros, farmacéutico responsable de formación de laboratorios VITAE

- 14 DE MARZO** *Microbiota: Salud y enfermedad*
Abordaje del estudio de la microbiota y cómo recomendar en el mostrador de la oficina de farmacia para ayudar a los pacientes a reequilibrar el microbioma.
Ponentes:
Dr. Álvarez Calatayud, especialista en Gastroenterología y Nutrición Pediátrica del Hospital Materno Infantil Gregorio Marañón de Madrid. Presidente de la Sociedad Española de Probióticos y Prebióticos (SEPyP).
Dra. Beatriz Collado Pérez, farmacéutica titular y vocal de Alimentación y Nutrición del COFM.
- 4 DE ABRIL** *Patologías digestivas y la suplementación desde la oficina de farmacia*
Ponente: Dra. María Victoria Fernández Ochando, experta en Micronutrición y Medicina familiar y comunitaria. Diplomada en estudios avanzados de Inmunología y Alergia. Máster en Medicina Estética y del Envejecimiento
- 9 DE MAYO** *Patologías cardiovasculares menores en la oficina de farmacia. Reevaluación de los efectos secundarios. Alimentación, nutrición y sistema inmune*
Ponente: Francisco Ballesteros
- 6 DE JUNIO** *Abordaje de la obesidad desde la oficina de farmacia*
Ponente: Dra. María Victoria Fernández Ochando