

Cronicidad, Adherencia y desabastecimientos

Noelia Tejedor



¿QUÉ ES SEFAC?



Es la **única sociedad científica y profesional existente en España** para fomentar y reforzar la labor asistencial de los farmacéuticos comunitarios.

Más de **5.200 socios** en la actualidad, **dos sedes** (Madrid y Barcelona) y **delegaciones en todas las CCAA**



¿QUÉ ES SEFAC?



SEFAC cuenta actualmente con **7 grupos de trabajo y comisiones que trabajan en distintos ámbitos (cronicidad, servicios profesionales farmacéuticos, etc.)**

- 1 • Dermatología
- 2 • Diabetes
- 3 • Dolor
- 4 • Enfermedades infecciosas e inmunología
- 5 • Hipertensión y riesgo vascular
- 6 • Nutrición y digestivo
- 7 • Respiratorio y tabaquismo

El 34% de la población: al menos un problema crónico

El 77,6% en las personas de 65 y más años



Hospitalización potencialmente evitable

Crónicos consumen el 80%

- Sostenibilidad del sistema nacional de salud

Adaptarse

- Demandas de atención socio-sanitaria

Adherencia al tratamiento

Adherencia farmacológica

Hasta al 50% de los pacientes crónicos

Impacto negativo sobre la salud y la sostenibilidad del sistema.

El farmacéutico: cercanía y confianza con el paciente

Herramientas como los SPD

PRM, RNM



Puntos claves



No existe una
estrategia
general



Multifactorial



Multidisciplinar



Problema
mundial de
salud pública

Dispensación, adherencia y uso adecuado del tratamiento

Guía práctica para el farmacéutico comunitario

Identificación del perfil de paciente No Adherente

PACIENTE CONFUNDIDO (Dependiente)

- Agobiado
- Pluripatológico
- Polimedicado/crónico
- Pacientes mayores



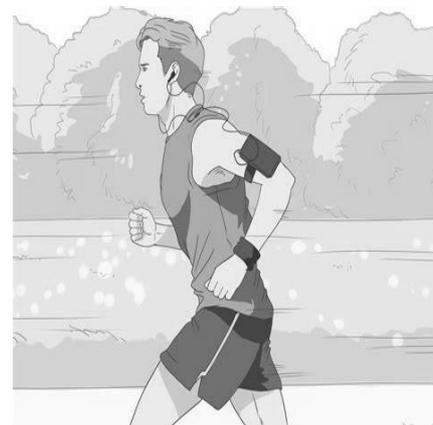
PACIENTE DESCONFIADO (Crítico)

- Mala relación con el sistema sanitario

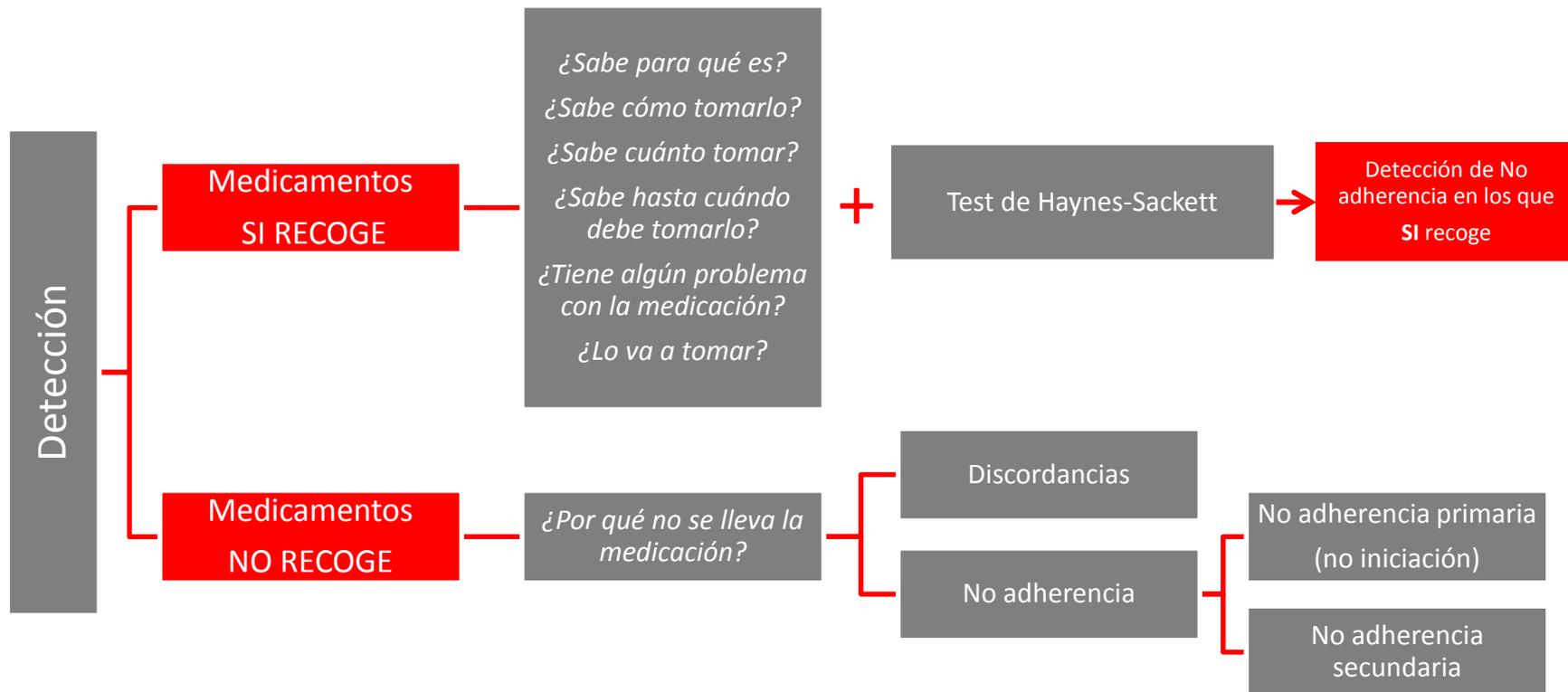


PACIENTE QUE BANALIZA (Inconsciente)

- Falta de compromiso
- Poco constantes
- Caprichosos



Propuesta de Sefac a través del PROYECTO ADHe+



**Si el
paciente
no recoge
por
discordancias**

Cambio de
tratamiento

Anulaciones
de
tratamientos

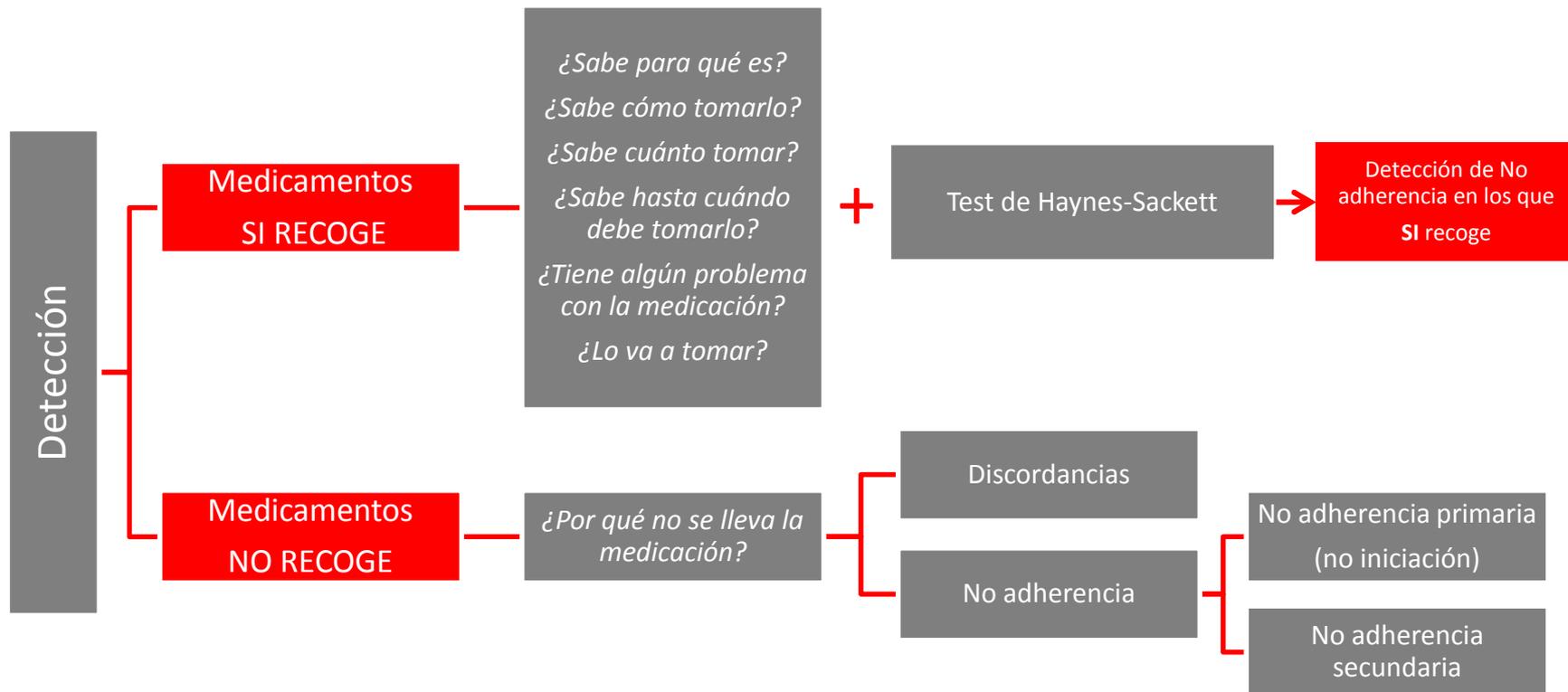
Tratamientos
temporales

Cambios de
dosis

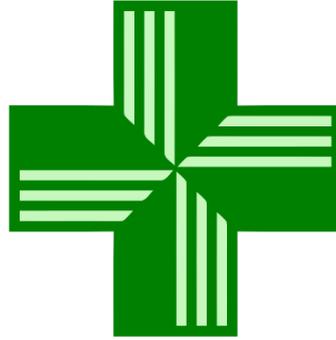
Tratamientos a
demanda

Dosis
complicadas
(colirios)

Diseño del protocolo para la detección de pacientes No Adherentes



El desabastecimiento incrementa el problema de la adherencia

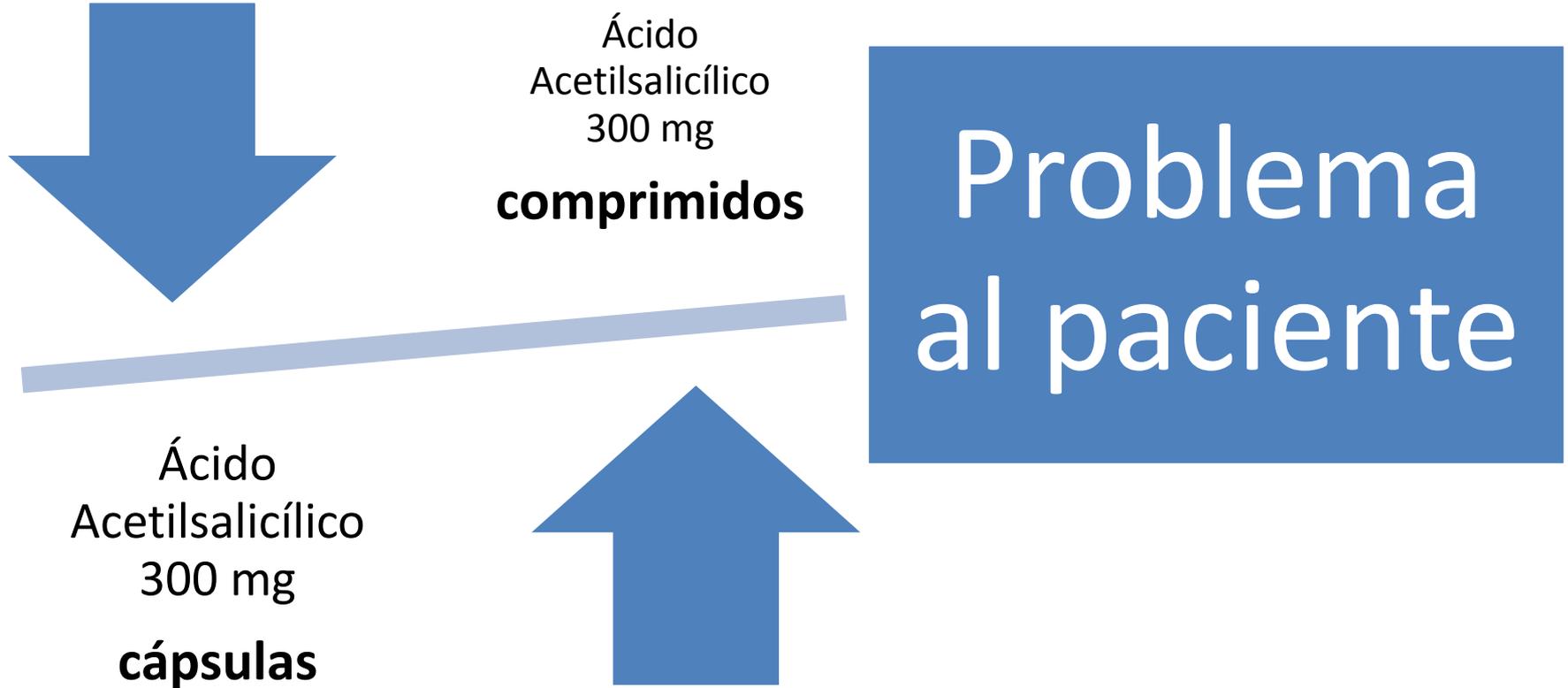


N° Receta: 08.102.007

RECETA MÉDICA PARA ASISTENCIA SANITARIA PRIVADA

RECETA MÉDICA PRIVADA	PRESCRIPCIÓN (completar el tratamiento, DDI o forma farmacéutica, vía de administración, dosis por aplicar y unidades por dosis. (Cada correspondiente en su caso al producto comercial). N° autorización: <input type="checkbox"/>	Duración del tratamiento: Frecuencia: Unidades: Paquetes: N° Entre dispensación: Fecha primera dispensación: Fecha de Farmacia:	PACIENTE Nombre, apellido, N° de tratamiento y N° de Unidad o N° de Prescripción: PRESCRIPCIÓN (nombre, apellido, N° prescripción, especialidad, dosis, frecuencia y forma). Fecha de la prescripción: / / / / FARMACIA N° C.P., dato de identificación y fecha de dispensación: / /
	Información al farmacéutico, en su caso:	Motivo de la sustitución: <input type="checkbox"/> Urgencia <input type="checkbox"/> Desabastecimiento:	
	<small>*La validez de esta receta expira a los 15 días hábiles de la fecha prevista para la dispensación, o en la fecha de la forma de prescripción. La información presentada no garantiza el éxito de tratamiento. La receta no sirve para una sola dispensación en la farmacia. Esta receta podrá ser dispensada en cualquier oficina de farmacia.</small>		<small>La conformidad de la sustitución en el artículo 1º de la Ley Orgánica respectiva, en su artículo 4º que para efectos de inscripción en el libro de identidad del paciente para la gestión y control de la prescripción médica, así como en el artículo de la forma dispensación para el tratamiento a la categoría establecida en el N° 110001010 de la ley que regula el ejercicio de la profesión de médico, odontólogo, farmacéutico o auxiliar del momento del momento de la forma</small>

El desabastecimiento incrementa el problema de la adherencia



Un mismo paciente...

IECA

- El médico le dijo que solo una caja



Metformina

- Por molestias gástricas



Estatina

- Porque no tiene colesterol



Gracias



PROYECTO ADHe+: guía rápida para la detección y mejora de la adherencia en el servicio de dispensación en la farmacia comunitaria

Caso ejemplo:

Emilia tiene 65 años usuaria de toda la vida en la farmacia

Receta electrónica



Medicamento o producto sanitario y número de prescripción	Dosis y frecuencia
Omeprazol 20 mg comp.	1c/24h
Valsartan 40 mg comp.	1c/24h
Simvastatina 20 mg comp.	1c/24h
Metformina 850 mg comp.	1c/24h
Paracetamol 1000 mg comp.	2c/24h
Spiriva® Respimat® 2,5 mcg. solución para inhalación	2puls/12 h



Medicamentos listos para dispensar



Omeprazol 20 mg	1c/24h
Valsartan 40 mg	1c/24h
Simvastatina 20 mg	1c/24h
Metformina 850 mg	1c/24h
Paracetamol 1000 mg	2c/24h
Spiriva® Respimat®	2p/12 h

Medicamentos que NO recoge

No recoge o no toma por posible NA

¿Es un paciente «no iniciador» en algún medicamento?»

No recoge por Discordancias

«Se me olvida»
«No sé utilizarlo»

Paciente Confundido

Técnicas educativas.
Apoyo social y profesional

«No me hace falta»
«No me funciona»
«Me asusta el prospecto»

Paciente desconfiado

Conductual,
Educativas

«No me hace falta»
«No estoy enfermo»
«Lo olvido y no me importa»

Paciente que Banaliza

Conductual,
Educativas.
Profesionales

Por RAM
«Me sienta mal»

Comunicación a farmacovigilancia

«Porqué no»
El paciente no aclara o confiesa el porqué

Abordaje personalizado

Cambio de dosis

Cambio de tratamiento

Anulación de tratamiento

Tratamiento temporal

tratamiento demanda

Difícil de dosificar (Insulinas, colirios...)

Medicamentos que SI recoge

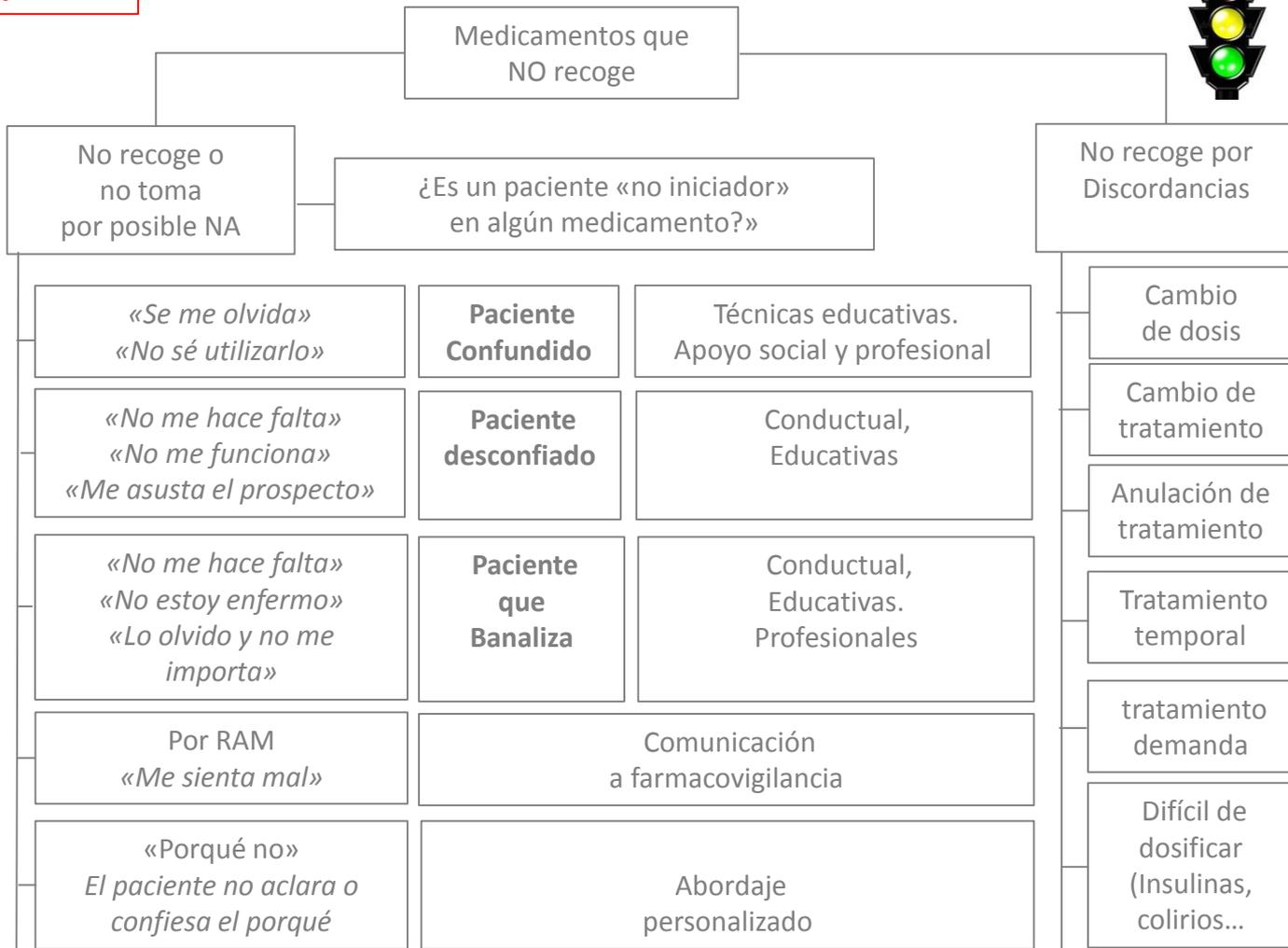
¿Sabe para qué es, cómo tomarlo, cuánto, hasta cuándo, tiene algún problema?
¿Lo toma?

Test Haynes-Sackett

Medicamentos listos para dispensar



Omeprazol 20 mg	1c/24h
Valsartan 40 mg	1c/24h
Simvastatina 20 mg	1c/24h
Metformina 850 mg	1c/24h
Paracetamol 1000 mg	2c/24h
Spiriva® Respimat®	2p/12 h



Nueva prescripción

¿Sabe para qué es, cómo tomarlo, cuánto, hasta cuándo, tiene algún problema?

Técnicas educativas y conductuales

Medicamentos listos para dispensar



Omeprazol 20 mg	1c/24h
Valsartan 40 mg	1c/24h
Simvastatina 20 mg	1c/24h
Metformina 850 mg	1c/24h
Paracetamol 1000 mg	2c/24h
Spiriva® Respimat®	2p/12 h

Medicamentos que
NO recoge

No recoge o
no toma
por posible NA

¿Es un paciente «no iniciador»
en algún medicamento?»

No recoge por
Discordancias

«Se me olvida»
«No sé utilizarlo»

**Paciente
Confundido**

Técnicas educativas.
Apoyo social y profesional

«No me hace falta»
«No me funciona»
«Me asusta el prospecto»

**Paciente
desconfiado**

Conductual,
Educativas

«No me hace falta»
«No estoy enfermo»
«Lo olvido y no me
importa»

**Paciente
que
Banaliza**

Conductual,
Educativas.
Profesionales

Por RAM
«Me sienta mal»

Comunicación
a farmacovigilancia

«Porqué no»
El paciente no aclara o
confiesa el porqué

Abordaje
personalizado

Cambio
de dosis

Cambio de
tratamiento

Anulación de
tratamiento

Tratamiento
temporal

tratamiento
demanda

Difícil de
dosificar
(Insulinas,
colirios...)

Medicamentos que
SI recoge

¿Sabe para qué es,
cómo tomarlo, cuánto,
hasta cuándo, tiene
algún problema?
¿Lo toma?

Test Haynes-Sackett

Medicamentos listos para dispensar



Omeprazol 20 mg	1c/24h
Valsartan 40 mg	1c/24h
Simvastatina 20 mg	1c/24h
Metformina 850 mg	1c/24h
Paracetamol 1000 mg	2c/24h
Spiriva® Respimat®	2p/12 h

Medicamentos que NO recoge

No recoge o no toma por posible NA

¿Es un paciente «no iniciador» en algún medicamento?»

No recoge por Discordancias

Medicamentos que SI recoge

¿Sabe para qué es, cómo tomarlo, cuánto, hasta cuándo, tiene algún problema?
¿Lo toma?

Test Haynes-Sackett

«Se me olvida»
«No sé utilizarlo»

Paciente Confundido

Técnicas educativas.
Apoyo social y profesional

«No me hace falta»
«No me funciona»
«Me asusta el prospecto»

Paciente desconfiado

Conductual,
Educativas

«No me hace falta»
«No estoy enfermo»
«Lo olvido y no me importa»

Paciente que Banaliza

Conductual,
Educativas.
Profesionales

Por RAM
«Me sienta mal»

Comunicación a farmacovigilancia

«Porqué no»
El paciente no aclara o confiesa el porqué

Abordaje personalizado

Cambio de dosis

Cambio de tratamiento

Anulación de tratamiento

Tratamiento temporal

tratamiento demanda

Difícil de dosificar (Insulinas, colirios...)

Medicamentos listos para dispensar



Medicamentos que NO recoge

No recoge o no toma por posible NA

¿Es un paciente «no iniciador» en algún medicamento?»

No recoge por Discordancias

Omeprazol 20 mg	1c/24h
Valsartan 40 mg	1c/24h
Simvastatina 20 mg	1c/24h
Metformina 850 mg	1c/24h
Paracetamol 1000 mg	2c/24h
Spiriva® Respimat®	2p/12 h

Medicamentos que SI recoge

¿Sabe para qué es, cómo tomarlo, cuánto, hasta cuándo, tiene algún problema?
¿Lo toma?

Test Haynes-Sackett

«Se me olvida»
«No sé utilizarlo»

Paciente Confundido

Técnicas educativas.
Apoyo social y profesional

«No me hace falta»
«No me funciona»
«Me asusta el prospecto»

Paciente desconfiado

Conductual,
Educativas

«No me hace falta»
«No estoy enfermo»
«Lo olvido y no me importa»

Paciente que Banaliza

Conductual,
Educativas.
Profesionales

Por RAM
«Me sienta mal»

Comunicación
a farmacovigilancia

«Porqué no»
El paciente no aclara o confiesa el porqué

Abordaje
personalizado

Cambio de dosis

Cambio de tratamiento

Anulación de tratamiento

Tratamiento temporal

tratamiento demanda

Difícil de dosificar
(Insulinas, colirios...)

Medicamentos listos para dispensar



Omeprazol 20 mg	1c/24h
Valsartan 40 mg	1c/24h
Simvastatina 20 mg	1c/24h
Metformina 850 mg	1c/24h
Paracetamol 1000 mg	2c/24h
Spiriva® Respimat®	2p/12 h

Medicamentos que NO recoge

No recoge o no toma por posible NA

¿Es un paciente «no iniciador» en algún medicamento?»

No recoge por Discordancias

«Se me olvida»
«No sé utilizarlo»

Paciente Confundido

Técnicas educativas.
Apoyo social y profesional

«No me hace falta»
«No me funciona»
«Me asusta el prospecto»

Paciente desconfiado

Conductual,
Educativas

«No me hace falta»
«No estoy enfermo»
«Lo olvido y no me importa»

Paciente que Banaliza

Conductual,
Educativas.
Profesionales

Por RAM
«Me sienta mal»

Comunicación
a farmacovigilancia

«Porqué no»
El paciente no aclara o confiesa el porqué

Abordaje
personalizado

Cambio de dosis

Cambio de tratamiento

Anulación de tratamiento

Tratamiento temporal

tratamiento demanda

Difícil de dosificar
(Insulinas, colirios...)

Medicamentos que recoge

¿Sabe para qué es, cómo tomarlo, cuánto, hasta cuándo, tiene algún problema?
¿Lo toma?

Test Haynes-Sackett

RESUMEN REFUERZO ADHERENCIA EN DISPENSACIÓN

Detección-Identificación-Actuación

Caso ejemplo: Emilia tiene 65 años usuaria de toda la vida en la farmacia

Receta electrónica

Farmacia Comunitaria-DISPENSACIÓN

Medicamento	Dosis y frecuencia	¿Problema?	Valoración	Intervención
Omeprazol 20 mg	1c/24h	Si recoge	Buena	Revisión de adherencia
Valsartan 40 mg	1c/24h	Si recoge/tiene dudas	1ªDispensación	Técnicas educativas
Simvastatina 20 mg	1c/24h	Si recoge/ no lo toma bien	Banaliza	Conductual y educativa
Metformina 850 mg	1c/24h	no recoge/molestias	RAM	Educativa y control
Paracetamol 1000 mg	2c/24h	No recoge/discordancia	A demanda	Revisión posología
Spiriva® Respimat®	2puls/12 h	No recoge/no sabe usarlo	Confundido	Técnicas educativas