



## Carta del presidente

Estimado compañero:

Tras más de dos meses de intenso trabajo en circunstancias excepcionales durante la actual emergencia sanitaria, el Colegio quiere brindaros la posibilidad de **asesoramiento psicológico gratuito para gestionar el impacto personal** derivado de la lucha en primera línea contra el COVID-19.

Desde el COFM hemos firmado un acuerdo con Neuraxpharm para apoyar a todos los farmacéuticos y resto del personal de las oficinas de farmacia y hacer frente a posibles consecuencias psicológicas y emocionales que pudierais estar sufriendo ante la actual pandemia.

**Tanto farmacéuticos como técnicos y auxiliares interesados podréis acceder a través de NeuraxConecta, un servicio gratuito prestado por Neuraxpharm, a un panel de especialistas sanitarios en la gestión de sentimientos de incertidumbre, miedo, estrés, ansiedad, insomnio, desbordamiento emocional, agotamiento e irritabilidad, entre otros.**

El desarrollo de la iniciativa se realiza desde la consulta del Dr. Alda, **centro especializado en Psiquiatría y Psicología**. José Ángel Alda es psiquiatra y jefe de sección del Servicio de Psiquiatría y Psicología del Hospital Sant Joan de Déu, que cuenta con profesionales referentes en la asistencia, docencia e investigación.

### ¿Cómo solicitar el servicio?

Se podrá realizar la petición del servicio a través de un **formulario de contacto** mediante la página web: <https://www.doctoralda.com/neuraxconecta> o a través de un código QR.

Un psicólogo será el encargado de ofrecer la **asistencia de apoyo de forma telefónica o por videoconferencia** durante aproximadamente 30 minutos. En el caso de que la opción escogida sea “sesión por videoconferencia”, se facilitará un enlace para poder realizar la conexión. Asimismo, cualquier duda podéis dirigirla al mail [neuraxconecta@doctoralda.com](mailto:neuraxconecta@doctoralda.com)

### ¿Cuál es el horario de atención?

- El horario de atención es de **9 a 21 horas, de lunes a sábado**.
- El interesado deberá seleccionar día o días de la semana y la franja horaria de preferencia para recibir el soporte emocional (9-12 h., 12-17 h. y 17- 21 h.).

Nuestro objetivo es hacer frente a los posibles cuadros de estrés o de agotamiento físico y psicológico desencadenados a fin de recuperar el bienestar y la salud emocional para seguir prestando un servicio profesional a los ciudadanos.

Esperando que este servicio pueda ser de interés y utilidad, y agradeciendo una vez más vuestra gran labor personal y profesional y la de vuestros colaboradores.

Te saluda atentamente.

Luis J. González Díez  
Presidente  
[presidente@cofm.es](mailto:presidente@cofm.es)  
Santa Engracia, 31, 5ª planta  
28010 Madrid