



# CAMPAÑA SEGURIDAD DE LA MEDICACIÓN DEL PACIENTE EN LA COMUNIDAD DE MADRID

Impulso y uso de la herramienta *Bloqueo Cautelar*  
de receta electrónica desde las farmacias



**DOCUMENTO INFORMATIVO para el farmacéutico**

Campaña coordinada y comunicada con los Centros de Atención Primaria  
de la Consejería de Sanidad

# CAMPAÑA SEGURIDAD DE LA MEDICACIÓN DEL PACIENTE. Uso de la herramienta Bloqueo Cautelar de receta electrónica.

## OBJETIVOS



- 1 Detectar desde la farmacia errores de prescripción, medicamentos no utilizados o situaciones de inseguridad o posible fraude mediante la revisión de la medicación del paciente prescrita en RE.
- 2 Comunicar al médico estas situaciones para su valoración, mediante la herramienta de RE "bloqueo/anulación cautelar"
- 3 Garantizar el conocimiento y uso adecuado del paciente de sus medicamentos.

## PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN

### 1 Entrevista con el paciente. Revisión de la medicación

- a En el momento de la dispensación, revisar junto con el paciente la medicación prescrita en receta electrónica.
- b Para cada una de las prescripciones:
  - Verificar que conoce el medicamento y cómo debe administrarlo.
  - Comprobar su **NECESIDAD, EFECTIVIDAD y SEGURIDAD**.
    - Verificar si conoce los medicamentos que toma y cómo debe administrarlos.
    - Confirmar aquellos medicamentos que no utiliza.
    - Comprobar que las posologías y las unidades prescritas son correctas.
    - Detectar reacciones no deseadas: efectos adversos, interacciones, alergias....
- c Tras el proceso de revisión, resolver dudas al paciente relacionadas con su tratamiento.



- 2 Utilización de la herramienta de RE "bloqueo/anulación cautelar", para aquellos casos que el farmacéutico considere necesario.



## OPERATIVA DE BLOQUEO CAUTELAR

- 1 **El farmacéutico comunitario revisa la medicación**, detecta la situación y valora el/los medicamento/s a bloquear.
- 2 **Selecciona los medicamentos** a bloquear
- 3 **Determina la causa** de bloqueo:
  - Error manifiesto en la prescripción.
  - Posible interacción con otra medicación concomitante.
  - Alertas de seguridad o retiradas.
  - Riesgo grave y evidente para la salud del paciente o sospecha de fraude.
  - Paciente informa de retirada del medicamento.
- 4 **Mensaje al médico:** Campo libre para escribir un mensaje al médico, limitado a 200 caracteres (aprox. 3 líneas, 35 palabras).
  - **Preciso y objetivo:** Definir la razón del bloqueo.
  - **Concreto:** Transmitir la preocupación o riesgo observado y pidiendo la revisión.
  - **Se puede finalizar:** Agradeciendo y/o saludando.
  - **Importante** añadir los datos del farmacéutico/farmacia: Nombre y teléfono del farmacéutico por si el médico desea contactar para aclarar dudas o explicar.
- 5 **Finaliza el bloqueo:** Una última opción de aceptar o confirmar.



En caso de incidencias existirá un mecanismo de comunicación:  
Vía COFM o delegados de zona, mensaje a [dispensaciónrecetas@cofm.es](mailto:dispensaciónrecetas@cofm.es)



*Los farmacéuticos te ayudamos a cuidar de tu salud*

**cofm.es**

C/ Santa Engracia, 31 28010 Madrid. [cofm@cofm.es](mailto:cofm@cofm.es). **91 406 84 00**