

La guía CQFM

Guía para la práctica diaria en la oficina de farmacia

Un apoyo
imprescindible
para el trabajo de
la farmacia



Presentación

Para la atención a los más de 300.000 pacientes que diariamente son atendidos en las farmacias madrileñas, los farmacéuticos debemos conocer y llevar al día toda una serie de obligaciones marcadas por la normativa.

Estas obligaciones hacen referencia a los requisitos que debe cumplir el establecimiento en aspectos tan importantes como la adecuada señalización, la información que se debe exponer para el conocimiento de los ciudadanos, las correctas normas para la conservación de los medicamentos o algo tan importante como las directrices de dispensación de los medicamentos a la población.

Desde un grupo de farmacéuticos, inquietos y amantes de su profesión, surge esta iniciativa, que pretende ser un vehículo de formación e información de una forma sencilla pero rigurosa, a los farmacéuticos.

La GUÍA COFM es un proyecto que encauzó estas iniciativas y se enmarca dentro de la vocación de nuestro Colegio de mantener formados y permanentemente al día a los farmacéuticos de Madrid ejercientes en oficinas de farmacia, en cuanto a la operativa diaria que supone el trabajo en la farmacia.

Cuando se valoraron los distintos formatos en los que la podíamos editar, se decidió optar por un sistema moderno, como es el formato interactivo digital, el cual presenta las grandes ventajas de poder ser consultado tanto desde los ordenadores de la farmacia como desde cualquier otro dispositivo conectable, como puedan ser *smartphones* o *tablets*. Este formato nos da la opción de adaptarse periódicamente, siendo un documento vivo en todo momento, además de poderse incorporar futuros cambios normativos que se produzcan.

Esperamos poder ofrecer una herramienta valiosa que pueda contribuir a la mejora de la labor asistencial del farmacéutico, algo que debe redundar en el servicio de calidad que desde las farmacias ofrecemos a nuestra sociedad. Desde aquí nuestro agradecimiento a todos los farmacéuticos colaboradores y del Colegio que han trabajado en este documento.



Luis J. González

Presidente del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Madrid

Autores

Coordinador:

Óscar López Moreno (Vocal de Titulares de Oficinas de Farmacia)

Autores:

Rafael Areñas Velasco
Alicia Moro Valverde
M^a Dolores Rico Munilla
Alexandra López Alonso
Carlos Vázquez García
M^a Jesús Escribano García
Oscar Cepero Barriopedro
Rosario Sánchez Monsálvez
Rebeca González Ginés
Sonia Pérez Sáez
M^a Jesús Bobadilla Casado
Julia Ivakhnenko
Ana Miró Guillén
Francisco Javier Carrasco Herrera
Maria Jesús Lamesón Belmonte
Marta Vázquez Méndez
Raquel Sánchez Martínez
M^a Lorena Vicente Nieto
Ana Vázquez Meco
Marcos Vicente Puente
Pura Lledó Polo
M^a Pilar Rianza Aznar



Índice de contenidos

1. Inicio
2. Presentación
 1. Prólogo
 2. Autores
3. Actividades diarias
 1. Actividades diarias en la Oficina de Farmacia
4. Normativa Profesional
 1. Normativa de farmacia en la Comunidad de Madrid
 2. Requisitos de ubicación
 3. Señalización externa
 4. Horarios y módulos
 5. Carteles obligatorios
 6. Carteles informativos a los ciudadanos
 7. Hojas de “reclamaciones”
 8. Obligaciones de uniformidad e identificación del personal
 9. Control de temperaturas
 10. Recomendaciones de normas de manejo de productos
 11. Bibliografía de tenencia obligatoria
 12. Libros oficiales
 13. Existencias mínimas de estupefacientes
 14. Alertas sanitarias
 15. Farmacovigilancia
 16. Cosmetovigilancia
5. Normas de Dispensación
 1. Procedimientos de dispensación activa
 2. Etiquetado de los medicamentos
 3. Cupones precinto
 4. Receta privada
 5. Receta veterinaria
 6. Custodia de recetas
 7. Plazos de dispensación de recetas
 8. Medicamentos especiales
 9. Aportaciones
 10. Devolución de recetas
 11. Seguro libre y mutuas colaboradoras con la seguridad social
 12. Visados y autovisados
 13. Dietoterápicos
 14. Absorbentes de incontinencia de orina
 15. SEVeM
6. Normas de Facturación
 1. Facturación SISCATA
 2. Facturación Contingencia

3. Material de facturación
4. Bultos y número de orden en la entrega
5. Calendario de entrega

7. Receta Electrónica
 1. ¿Qué es Receta Electrónica?
 2. Prescripción
 3. Medicación
 4. Procedimiento de dispensación
 5. Otras consultas
 6. Facturación
 7. Incidencias más frecuentes
8. Formulación Magistral
 1. Obligatoriedad
 2. Solicitud a terceros
 3. Requisitos para formular
 4. Valoración económica
 5. Solicitudes de financiación
 6. Fórmulas magistrales en receta electrónica
 7. Fórmulas magistrales en receta de papel
 8. Acceso a la Real Farmacopea Española y al Formulario Nacional
9. Comunicaciones Telemáticas
 1. Trámites telemáticos con la CSCM
 2. Declaración anual de estupefacientes
10. Ortopedia
 1. Catálogos de material ortoprotésico
 2. Protocolos de actuación profesional
11. Consultas al COFM
 1. Directorio
 2. Sugerencias