



Abril de 2006

URGENTE: REEMPLAZO DE PRODUCTO SANITARIO
Sustitución que afecta a los medidores OneTouchGlucoTouch®
cuyos números de serie estén comprendidos entre
L3152Rxxxxxx y L5348Rxxxxxx

Estimado farmacéutico:

LifeScan está sustituyendo ciertos medidores de la marca OneTouchGlucoTouch® debido a un problema potencial relacionado con la pantalla del medidor.

Si dispone en stock o alguno de sus clientes utiliza un medidor de glucosa en sangre OneTouchGlucoTouch®, lea la siguiente información relevante para identificar si su medidor se ha visto afectado y cómo recibir un nuevo medidor adecuado.

El medidor OneTouchGlucoTouch® tiene una pantalla en la que aparecen los resultados de los análisis y otros datos importantes. Esta pantalla está formada por "segmentos" que al encenderse el medidor forman las letras y los números. Recientemente LifeScan observó que en ciertos medidores OneTouchGlucoTouch® los fallos en los segmentos de la pantalla eran más frecuentes de lo esperado. Esto podría provocar que ciertas letras o números en la pantalla aparezcan incompletos o que no aparezcan. Si la pantalla falla, es posible que se muestre un resultado de análisis o un código de calibración que pueda dar lugar a una mala interpretación o que no se pueda leer.

Con el paso del tiempo, los segmentos de cualquier pantalla de cristal líquido (LCD) pueden fallar. Por este motivo, todos los medidores OneTouchGlucoTouch® cuentan con una función integrada de comprobación de la pantalla y en el manual del usuario se explica cómo comprobar el correcto estado de la pantalla al encender el medidor.

Procedimiento de comprobación

1. Compruebe inmediatamente lo siguiente en todos los medidores OneTouchGlucoTouch® de su oficina o cliente:
 - a) Compruebe los números de serie situados en la parte posterior de los medidores (consulte el folleto adjunto [figura 1]) para verificar si alguno de ellos se encuentra entre los afectados.
 - b) Si tiene algún medidor OneTouchGlucoTouch® afectado, llame inmediatamente al teléfono de LifeScan para coordinar el reemplazo de sus medidores.

Línea de Atención Personal:

☎ 900 100 815



2. Asegúrese de que todo el personal de su oficina de farmacia conoce el procedimiento para comprobar si faltan segmentos cada vez que utilicen un medidor OneTouchGlucoTouch®, tal y como se indica en el manual del usuario (y en la [figura 2] del folleto adjunto).
3. Hasta que reciba el medidor o medidores de reemplazo, sus clientes pueden seguir analizando la glucosa en sangre con el medidor que poseen, siempre y cuando verifiquen que la pantalla funciona adecuadamente.

Le recomendamos que guarde una copia de esta carta y del folleto adjunto con cada medidor OneTouchGlucoTouch® para que sus clientes usuarios puedan comprobar la pantalla antes de cada análisis.

Lamentamos cualquier inconveniente que esto le pueda causar. Gracias por confiar en LifeScan.

Reciba un cordial saludo,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Arnáud Delhaye". The signature is stylized and enclosed within a simple rectangular border.

Arnáud Delhaye,
Director General
LifeScan, Johnson & Johnson